

2021년도 행정사무감사 결과보고서



행정사무감사 개요

- 기 간 : 2021.11.22.~11.29.
- 대 상 : 도시관리국, 교통환경국,
시설관리공단

송 파 구 의 회
도시건설위원회

2021년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	401
----------	-----

제출년월일 : 2021. 12. 8.
제 출 자 : 도시건설위원장

2021년도 제2차 정례회에서 도시건설위원회 소관 행정사무 전반에 관한 감사를 실시함으로써 그 운영 실태를 정확히 파악하고, 의정활동과 예산안 심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 올바른 구정 개선방안을 제시함

감사개요

□ 관련근거

- 지방자치법 제41조
- 서울특별시 송파구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

□ **감사기간**: 2021. 11. 22.(월) ~ 11. 29.(월) - 8일간

□ 감사대상 및 세부 일정

감사일자	감사대상부서	감사방법	비고
2021.11.22.(월)	· 도시관리국 · 교통환경국 · 시설관리공단	업무보고 대면감사	송파구청 기획상황실 (3층)
2021.11.23.(화)	· 도시관리국 · 교통환경국 · 시설관리공단	대면감사	
2021.11.24.(수) 2021.11.25.(목)	· 도시관리국 · 교통환경국	대면감사	
2021.11.26.(금)	· 도시관리국 · 교통환경국	일괄질의·답변	
2021.11.29.(월)	· 도시관리국 · 교통환경국 · 시설관리공단	일괄질의·답변 미진부분감사 종합강평	

□ **감사위원** : 도시건설위원회 위원(8명)

행정사무감사결과

1. 주요 감사내용

소관부서	내용	비고
도시관리국	○ 정·현원 현황 관련 - 정원 대비 현원 부족한 상황 - 부동산정보과 행정직 정원 3명, 현원 2명인데 충원 계획에 대한 설명 요청	
주거사업과	○ 마천동 화인아트빌라 가로주택정비사업 관련 - 사업 진행 현황 - 조합장 및 임원 해임 관련 사항	
주거사업과	○ 존치관리구역 주택재개발사업 후보지 공모 관련 - 마천2, 마천성당, 거여새마을 '21.12월 말까지 해당지역에 대한 법정요건 사전검토 후 후보지 추천하는 것으로 알고 있는데 법정요건 충족 여부에 대한 답변 요청 - 민원 제기 내용에 대한 설명 요청	
주거사업과	○ 존치관리구역 내 2021년 주택재개발사업 후보지 현황	재정복지 대면
주거사업과	○ 풍납동 재건축 정비사업 관련 - 풍납토성 때문에 제약이 많이 따르고, 풍납극동, 풍납미성아파트의 경우 재건축 진단 강화된 상황인데 사업 추진 가능한 상황인지 설명 요청 - 문화재로 인해 재건축 진행에 제약이 있는데 예산 낭비로 비춰지지 않도록 정확한 추진 상황 설명 요청	
주거사업과	○ 문정동 136번지 재개발·재건축정비사업 자료 요청	행정교육 대면
주거사업과	○ 가로주택정비사업 및 소규모재건축사업 관련 - 유천빌라, 성도연립주택 등 추진현황 설명요청	
주거사업과	○ 화훼마을 복합개발 추진 현황 및 문제점	
주택과	○ 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 법률 등 상위법 개정에 따라 우리 구 실정에 맞게 개정하는 조례에 대한 설명 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
주 택 과	○ 공동주택 실태조사 완료된 6개 단지 관련 - 과태료 부과 내역 및 납부 현황 - 과태료 부과에 따른 아파트 공고 자료 요청	
주 택 과	○ 거여 현대3차, 가락2차 쌍용아파트 공동주택 실태조사 진행 현황	
주 택 과	○ 불법 광고물 과태료 부과 금액에 비해 징수 금액이 현저히 낮은데 이에 대한 향후 개선 방안 설명 요청	
주 택 과	○ 불법 건축물 적발 관련 - 연도별로 방이1,2동, 오금동, 삼전동 등에서 집중적으로 민원이 접수되는데 동이 편중된 이유에 대한 설명 요청	
주 택 과	○ 폐현수막 재활용 녹색나눔사업 관련 사업내용 및 일자리 창출 현황 자료 요청	
주 택 과	○ 현수막 설치 및 단속 현황	재정복지 대면
주 택 과	○ 송파구 임대사업 관련 - 송파구 임대사업자 등록 수 - 임대사업으로 부과된 과태료 내역	재정복지 대면
주 택 과	○ 공동주택 시설물 안전점검 결과 조치 내용 및 향후 계획	재정복지 대면
도 시 계 획 과	○ 주민과의 대화('21.11.19.)에서 잠실새내역 주변 거리가게 철거 관련하여 향후 대책이 어떻게 되는지 주민 질의에 대한 구청장 답변에 거리가게가 새로 설치될 것이라는 언급이 없어 오해의 소지가 있는데 이에 대한 답변 요청	
도 시 계 획 과	○ 신설역세권 지구단위계획 신규수립 및 재정비 내역 - 6개 구역(삼전, 석촌고분, 송파대로, 송파나루, 위례성길, 방이) 지구단위계획결정 및 고시('18.10.25~20.02.13) - 소요예산: 7억2,400만원	재정복지 대면
도 시 계 획 과	○ 새마을 전통시장 주변 고착형 노점 관련 자료 요청 - 거리가게 허가제 진행상황 - 철거되지 않은 9개 노점에 대한 문제점과 향후 대책 - 거리가게 운영 협약서 허가조건 중 제6조제6항 도로점용 허가기준에 따른 허가조건 제16호는 운영자 간담회 시 삭제 요청하였는데 삭제 여부 확인 요청	

소관부서	내 용	비 고
도시계획과	○ 석촌시장 거리가게 향후 계획에 따르면 예산 확보 후 활성화 방안을 강구하겠다고 했는데, 아직 예산을 확보하지 못한 사유 및 활성화 방안에 대한 설명 요청	행정교육 대면
도시계획과	○ 버들초등학교 병설유치원 신축 위한 용적률 자료 요청	
도시계획과	○ 노점상 단속 현황 자료 요청	
도시계획과	○ 사업 설명 자료 요청 - 『잠실 사잇길 유니버설 디자인 적용사업』 - 『디자인 태양광 송파트리 조성사업』	
도시계획과	○ 풍납동 공공디자인 및 백제문양 활용 추진 부서 및 협업 현황 자료 요청	
건축과	○ 잠실동 208-4 외 청년주택 신축공사 관련하여 공사진행현황 및 민원 처리내역 자료 요청	
건축과	○ 석촌호수 아트갤러리 공사 중 KT 장기매설물에 관한 자료 요청	
건축과	○ 방이동 160-1 신축공사 중단 현황 자료 요청	
건축과	○ 인터넷 공동주택 하자보수보험증권 발급서비스 - 사업내용, 자료 업데이트 및 프로그램 유지보수 관련 향후 계획 설명 요청	
건축과	○ 송파동 183-3 건축물 앞 도로 내 전신주 등 지지대가 주차에 불편을 초래하고 있는데 민원 발생 해소 대책	재정복지 대면
공원녹지과	○ 2017년부터 5년째 공사, 물품구입, 용역 등 수의계약 진행한 이유 설명 요청	
공원녹지과	○ 각종 현수막 제작 내역 - 2019~2021년까지 모두 99건 1,630장 제작한 것으로 보고 받았는데, 2021년 46건 모두 수의계약된 이유	
공원녹지과	○ 송파구의회 옥상 공원 조성 관련 - 사업비 시비 50%, 구비 50%인데, 시비 투입되면 시민들이 자유롭게 이용할 수 있어야 하는데 의회 특성상 가능한지 설명 요청 - 옥상에 공원 조성하면 새들이 찾아올 수 있는데 새들이 마실 물 준비해야 하는 것 아닌지 설명 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
공 원 녹 지 과	○ 송파구의회 옥상정원 조성 관련하여 시비가 투입되어 시민들에게 개방해야 하는데, 의회의 공간 특성상 개방 가능한 상황인지, 정원 조성 시 안전상 문제는 없었는지, 현재 구민 이용 빈도에 대한 현황 자료 요청	
공 원 녹 지 과	○ 떠녹지는 관리가 되지 않으면 미관상 지저분해 보일 수 있는데 떠녹지 사업 추진 및 유지관리 현황, 향후 관리 계획 자료 요청	
공 원 녹 지 과	○ 2021년 주요업무 추진실적의 사업추진현황 중 현재 추진 중인 사업은 금년 중으로 완료되는지 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 오금동 소재 공원에 사업비 편중되어 있는데 편중되어 있는 이유에 대한 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 석촌호수 음악분수 추진 현황 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 송파둘레길21km 관련 - 여성축구장 근처에 구청장 식수 표지석을 설치하였는데 위화감 조성할 수 있으니 자제 건의 - 구청장 식수 및 표지석 제작에 투입된 예산 자료 요청	
공 원 녹 지 과	○ 풍납동 친수공간 재정비 관련 - 5억 시비 투입된 풍납동 214-20 일대 바닥분수, 수경시설 정비 타당성 설명 요청 - 유동인구 많은 풍납사거리에 친수공간 마련하는 것이 더 나았을 것 같은데 이에 대한 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 방이동생태경관보전지역 관찰데크, 경계울타리 등 시설 안전문제가 있는데 향후 유지관리 계획에 대한 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 에코스쿨조성 관련 - 잠실고 등 3개 학교, 시비 53,300만원 투입되었는데, 대상 선정과정 및 조성효과에 대한 설명 요청	
공 원 녹 지 과	○ 조경 식재관련 문제점 설명 요청	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 창덕여고(방이동 그린벨트 내) 옆 테니스장 허가 관련 민원 처리 경과	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 마천동 널문근린공원 저류지, 마천동 파크데일 1단지 현안 및 추진방향	행정교육 대면

소 관 부 서	내 용	비 고
공 원 녹 지 과	○ 마천2동 용마공원 시설 관리 계획	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 오금공원 체육시설 관리 실태	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 오금공원 내 “족구장”으로 이용 중인 시설의 명칭 변경 관련 - 오금공원 내 다목적 운동장 2개소 및 배드민턴장, 테니스장, 농구장 등이 있음. 다목적 운동장 2개소 중 1개소는 족구장으로만 이용하고 있어 주민들이 족구장으로 명칭 변경을 요구하고 있음. 이용자들의 편의를 위해 “족구장”으로 명칭 변경하는 것에 대한 부서 의견 요청	재정복지 대면
공 원 녹 지 과	○ 현재 삼전근린공원 지하주차장 진행 사항 점검	재정복지 대면
부동산정보과	○ 송파구청 등기부등본(토지) 및 공시지가 요청 (2022년)	
부동산정보과	○ 풍납동 사적지 보상비가 타 지역에 비해 상당히 저평가되어 있는데 지역 간 형평성 확보 차원에서 표준지 공시지가 현실화 의지 및 향후 계획 설명 요청	
부동산정보과	○ (업무보고 91) 개별공시지가 의견제출(31필지) 및 이의신청(21필지) 접수 및 처리결과	재정복지 대면
부동산정보과	○ 송파구 부동산 가격 공시 위원회 운영 현황 - 회의 개최 내역 및 위원회 위원 현황(위원 수, 자격요건 등)	재정복지 대면
교 통 과	○ 교차로 구조 개선(도로교통개선) - 당초 종합운동장 교차로 개선 추진하였으나, 서울시와의 협의 과정에서 예산이 많이 든다(10억)는 이유로 잠실새내역/문정물류단지 교차로 개선 사업으로 변경하였는데, 도로는 한번 바뀌면 여러 가지로 불편하고 오랜 기간 사용해야하는데 예산이 많이 든다는 이유로 사업을 변경한다는 것은 맞지 않다고 보며, 투입되는 예산 및 대상지 변경에 대한 설명 요청	
교 통 과	○ 어린이 및 노인보호구역 바닥신호등 현황 자료 요청	
교 통 과	○ 어린이보호구역 관련 자료 요구	행정교육 대면

소 관 부 서	내 용	비 고
교 통 과	○ 전동킥보드 주행 안전 관련 현황 자료 및 업체와의 협약 내용, 안전장비 미착용에 따른 과태료 부과내역 자료 요청	
교 통 과	○ 전동 킥보드 관련 - 거치대 설치 내역 - 단속 및 과태료 부과 내역	재정복지 대면
교 통 과	○ 송파구민 자전거 보험 가입 관련 - 1인당 보험료 및 보험업체 자료 요청 - 보험료 지급액 관련 사고건수, 보험사 계약금액 - 주민 대상 홍보 현황 - 구민 자전거 보험 가입을 위한 홍보 방안	행정교육 대면
교 통 과	○ 잠실주공5단지 따릉이 설치 진행 현황 설명 요청	
교 통 과	○ 올림픽 하부도로 및 신천나들목 인근 도로 지하화 관련 관계자 간담회 시 송파구와 서울시의 추진 방향이 서로 달랐던 것으로 보고 받았는데, 현재 진행상황 보고 요청	
교 통 과	○ 풍납동 시내버스 1개 노선 및 경기버스노선 추가 운행에도 불구하고 버스노선이 충분히 확보되지 못한 것으로 판단되는데, 버스노선 확충을 위해 부서에서 어떤 노력을 했는지 설명 요청	
교 통 과	○ 마을버스 노선 신설 관련 - 삼전, 송파2동, 문정법조단지 마을버스 노선 신설 관련 추진현황 설명 요청	
교 통 과	○ 어린이 등·하교 교통안전지도사 운영 관련 - 활동 내역 및 운영상의 어려운 점 설명 요청	
교 통 과	○ 개인형 이동장치 관련 - 개인형 이동장치 단속현황, 견인업체 현황 및 견인실적 자료 요청	
주 차 관 리 과	○ 풍납유수지 공영주차장 시설관리공단 위탁 운영 현황 자료 요청	
주 차 관 리 과	○ 삼전근린공원 지하주차장 조성 진행현황 자료 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
주 차 관 리 과	○ 거주자우선주차구획 운영 관련 - 삭선 건수가 점차 늘어나고 있음에도 불구하고 늘어나는 수요에 못미치는 공급과 이로 인해 줄어드는 수입에 대한 향후 계획 설명 요청	
주 차 관 리 과	○ 거주자우선주차구역 삭선 관련 - 2020년 대비 삭선 대폭 증가하였는데 삭선 증가 사유 및 주차구역 신규 발굴 현황 자료 요청	
주 차 관 리 과	○ 주차장 공유 활성화사업 설명 요청	
주 차 관 리 과	○ 석촌동 58-10 등 주차장 부지의 개발 계획 지연 사유	행정교육 대면
주 차 관 리 과	○ 불법 주정차 과태료 면제 관련 - 면제 서류 제출 시 확인 방법 - 부가울, 징수율, 체납액	행정교육 대면
도 로 과	○ 올림픽로4길 도로 다이어트 사업 최종 보고서 자료 요구 - 사업개요, 예산, 최초 및 변경된 설계도 등	
도 로 과	○ 풍납동 조명등·보안등 보수 및 신설 현황	
도 로 과	○ 가락동 장군거리 전신주 지중화 사업 늦어지는 사유 질의	
도 로 과	○ 풍납동 도로조명시설물 신설 및 개량현황 자료 요구	
도 로 과	○ 타당성 조사를 통해 풍납지하엘리베이터가 신축될 경우 아산병원~풍납토성 연결 예술형 육교 신축에 부정적 영향을 미치지 않을지 염려되는데, 향후 계획에 대한 답변 요청	
도 로 과 (기획예산과)	○ 풍납토성~풍성초등학교 간 보행육교 설치 관련 (보행육교와 자전거도로 겸용) - 기본계획 및 타당성 조사 용역	재정복지 대면
치 수 과	○ 송파둘레길 관련 - 장마, 폭우 시 탄천 범람 위험 수위 - 반포대교 통행 금지 수위 - 최근 10년 이내 탄천 범람 위험 수위 도달 횟수 및 연도 - 탄천 위험 수위 도달 시 송파둘레길 상태 - 탄천주차장 차량 대피 시 우성아파트 뒷길에 주차했는데 현재는 둘레길 입구와 거주자우선 주차구역(60면)이 위치해 있어 향후 대책 마련 요구	

소 관 부 서	내 용	비 고
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송파둘레길 조성 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 당초 예산 편성한 대로 집행되었는지 여부와 추가된 사업으로 인한 어려움은 없었는지 설명 요청 - 총 사업비 290억여 원인데 사업비 분산 편성 이유에 대한 설명 요청 - 둘레길 조성사업으로 인한 본래 업무에의 소홀함은 없었는지 설명 요청 - 집중호우로 인한 탄천 수위 상승에 따른 둘레길 침수 피해 및 복구 대책 설명 요청 - 경사면에 산재해 있는 외래 넝쿨종을 단계적으로 제거하고 꽃 모종을 식재해 경관을 개선할 의지는 없는지 설명 요청 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성내천 하류 컨테이너 철거 배경 및 현황 자료 요청 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화대응 체계적 수해예방사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 탄천수위가 높아졌을 때 송파둘레길 상황 설명 요청 - 하천 통제 및 탄천주차장 차량대피 계획 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리 내용, 결과 등 자료 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 미해결 민원 관리 현황 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장지천 우수용지 한강수 유입이 SH와 상의 후 어떻게 진행되는지 추진상황 자료 요청 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송파둘레길 유해식물 제거 관련 향후계획 설명 요청 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송파둘레길 국·시·구비 집행내역 <ul style="list-style-type: none"> - 타 부서와 함께 추진한 사업에 대한 치수과 집행예산 별도 자료 제출 요구 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마천지구 널문근린공원 저류지 악취로 인한 민원 해결 관련 관계자 간담회가 있었는데, 시설물 인수인계 및 향후 계획 설명 요청 	
치 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 탄천주차장 우수지에 체육시설 건립으로 인해 주차가 불가능한 상황이며, 주민 안전을 위한 공간임에도 불구하고 반려동물놀이터를 조성하였는데 조성하게 된 경위와 타당성에 대한 설명 요청 	

소 관 부 서	내 용	비 고
치 수 과	○ 탄천유수지 내 체육시설 관련 상세 추진내역	행정교육 재정복지 대면
치 수 과	○ 탄천유수지 인조잔디 야구장 불법설치 및 무단점유 - 변상금 부과 적정처리 여부 - 행정대집행 비용	행정교육 대면
치 수 과	○ 2020회계연도 예산 및 재무회계 결산감사 의견서 21쪽 개선 및 권고사항 처리내용 - 회장, 임원 고발조치 여부 - 원상회복에 따른 행정대집행 처리비용 등, 변상금 부과행위 등 납부 소송을 제기한 실적 및 징수 방안	행정교육 대면
치 수 과	○ 잠실유수지 악취제거 시설(음압시설) 관련자료 요구	행정교육 대면
환 경 과	○ 진주, 미성, 크로바 아파트 철거 관련 석면 단속 및 적발 건수	
환 경 과	○ 삼포 레미콘 매연, 비산먼지 등 단속 건수 및 지도점검 현황(2019~2021)	
환 경 과	○ 마천동 347-10 인근 공중화장실 환경개선 검토	
환 경 과	○ 나무심기 앱 '온트리' 개발 후 사업 운영 내용 및 추진 실적, 운영계획 등 자료 요청	
환 경 과	○ '송파 환경지킴이' 육성 프로젝트 운영 현황, 양성교육 및 어린이 대상 환경교육 상황 보고 및 자료 요청	
환 경 과	○ 서울시장의 태양광발전 반대 기조에도 불구하고 송파구 임대아파트에는 태양광발전패널이 이미 대부분 설치되어 있는 상황인데 현재 상황 설명 요청	
환 경 과	○ 공동주택단지 내 전기차 충전소 설치 현황 및 고장·수리비용 지원 내역	행정교육 대면
자 원 순 환 과	○ 송파구만의 특수사업현황 보고 요청 - 커피찌꺼기 재활용(퇴비화) 사업, 낙엽재활용사업, 송파제로웨이스트 SNS이벤트, 로드킬 반려동물 주인 찾아주기 서비스 등 - 요즘 타 자치구에서 PET병 이용한 옷 만들기 등 다양한 사업을 추진하고 있는데 송파구 자원순환과에서는 구상한 특수사업이 있는지 설명 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
자 원 순 환 과	○ 다세대주택 RFID 용량 축소 제작하여 보급하면 주택가 주변 환경이 정비되고 관리가 원활해질 것으로 판단되므로 이에 대한 답변 요청	
자 원 순 환 과	○ 리클린 약취 민원이 다수 발생함에도 불구하고 민원 답변이 천편일률적이어서 성의가 없다는 느낌을 받을 수 있는데 향후 민원에 대한 근본적 해결 방안에 대한 답변 요청	
자 원 순 환 과	○ 재활용선별처리업체 변경된 경위 및 중재신청으로 인한 보상비 지급 현황 설명 요청	
자 원 순 환 과	○ (주)리클린으로 인한 인근 지역주민 민원 현황 및 민원 해결 방안에 대한 설명 요청	
자 원 순 환 과	○ 생활폐기물 증가에 따른 대책 설명 요청 - 북위례 등 대규모 택지개발 및 주택재정비 사업에 따른 세대수 증가 등 인구증가와 1인 가구 증가, 코로나-19 장기화에 따른 온라인 쇼핑, 배달음식 이용 등으로 1회용품 사용량 폐기물 발생량 증가하고 있음	재정복지 대면
자 원 순 환 과	○ 자원순환공원 약취 문제 관련	행정교육 대면
자 원 순 환 과	○ 재활용센터 운영 관련	행정교육 대면
시 설 관 리 공 단	○ 산모건강증진센터 주차면수 및 직원 개인 차량 주차장 이용 현황	
시 설 관 리 공 단	○ 베이비애니뷰(Any View) 운영 관련 - 온택트 서비스 제공 및 운영 내역 - 서비스 만족도 자료 요청	
시 설 관 리 공 단	○ 계약직, 상용직, 기간제근로자 등 채용 관련 - 심사위원 선정 과정 및 수당 자료 요청 - 전문성 갖춘 심사위원 선정 필요	
시 설 관 리 공 단	○ 공단 산하 체육문화회관 보수 내역 및 사유	
시 설 관 리 공 단	○ 풍납2공영주차장 및 아산병원 공영주차장 수입, 지출, 인건비 현황	
시 설 관 리 공 단	○ 송파1동 송파키움센터 운영 프로그램 중 방과 후 돌봄 프로그램과 지역연계 프로그램 자료 및 설명 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방이1동 부근 주차 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 상생주차에 대한 설명 요청 - 주차난 해소 관련 주민불편민원 및 처리현황에 대한 자료 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 행정사무감사 시정요구사항 중 직장 내 갑질·괴롭힘 등 예방활동 관련하여 정작 직원 채용 시 인맥 동원한다는 소문이 있는데 이에 대한 시정 여부 확인 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 채용자 심사위원 관련하여 자격증 소지자 채용토록 건의하였는데 개선 여부 확인 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 사업이 적자를 보고 있는데 경영혁신을 위해 어떠한 사업 계획을 가지고 있는지 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 이사장이 청렴 메시지를 발송하는 것으로 되어 있는데 이사장 취임 후 1년 치 메시지 내용 자료 제출 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객감동 경영 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 현장맞춤형 CS활동 추진 내역 및 성과 요청 - CS리더 전략위원 15명 위촉 과정 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산모건강증진센터 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 보수공사: 2020년 166건, 2021년 102건 - 시설 이용 관련 산모 및 신생아들에게 불편사항은 없었는지 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규사업 및 정·현원 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 신규수탁사업 추진현황 및 향후 계획 설명 요청 - 사업분부는 경영본부에 비해 사업이 많음에도 불구하고 정원에 비해 현원이 턱없이 부족한데 이에 대한 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임금피크제 관련 청년 직원 채용 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 청년 포함한 직원 채용하도록 되어 있는데 직원 채용 관련 자료 제출 요청 시 임금피크제에 따른 청년고용현황에 대한 자료는 제외하고 제출하여 청년 채용현황을 파악할 수 없으니 이에 대한 설명 요청 - 직원채용 시 실시하는 인성검사에 대한 설명 요청 	

소 관 부 서	내 용	비 고
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 탄천주차장 운영 '21.12월 만기로 인한 수입 감소 대책 설명 요청 - 가락1,2주차장 민간위탁으로 인해 다둥이감면 등 주민 이용 혜택 감소에 따른 대책 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 풍납2주차장 수입 증진 방안 설명 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송파1동 송파키움센터 지역연계 프로그램 운영 자료 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육문화회관 선별진료소 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 미운영에 따른 주민 불편 민원이 제기되어 현재 선별진료소 운영 현황에 대한 자료 제출 요청 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방산초·중·고 주변 주·정차 금지구역 지정 및 거주자우선주차구역 주차구획선 삭선 관련 민원 제기되고 있는데 이에 대한 설명 요청 	

2. 시정요구 및 건의사항

소 관 부 서	내 용	비 고
도 시 관 리 국	○ 시간외수당, 연가보상비 등 지급 자체감사 관련하여 향후 도시관리국 개선방안 마련 건의	
주 거 사 업 과	○ 마천4구역 재개발 사업 관련 금호어울림아파트 주민들과의 문제점 지적	
주 거 사 업 과	○ 아파트 리모델링 순조롭게 진행되도록 행정적 지원 요청	
주 거 사 업 과	○ 위례신도시 A1-2BL 호반써밋송파아파트 단지 분양 당시 입주일에 맞춰 초등학교 개교 예정이라고 홍보했음에도 불구하고 현재 아무런 조치가 없어 2022년에 입학하는 초등학생들의 학교 배정에 문제가 있는 것 같은데 대책 마련 촉구	
주 거 사 업 과	○ 지역주택조합 관리 철저 요구 - 일반조합원에게 피해가 가지 않도록 관리 건의 - 불법현수막 과태료 부과 철저 요구	
주 거 사 업 과	○ 거여 2-1 재개발사업 교회 건축 관련 - 조합과 교회의 원만한 협의가 이루어질 수 있도록 지원 건의	
주 거 사 업 과	○ 화훼마을에 무허가로 점유한 46개 동 관련하여 토지주가 막대한 피해를 입고 있으니 대책 마련 및 관리 철저	
주 거 사 업 과	○ 풍납동 재건축 정비사업 관련 여러 어려움에도 불구하고 행정력 동원하여 잘 추진될 수 있도록 건의	
주 거 사 업 과	○ 성내천 복원 관련하여 마천2, 마천성당지역 연계하여 개발될 수 있도록 서울시에 건의 요청	
주 거 사 업 과 주 택 과	○ 재개발·재건축 시 복리복지시설 용도변경 통한 악용 방지할 수 있는 방안 마련 요청	
주 택 과	○ 현수막 법정 게재 기간 ○ 관에서 홍보하는 현수막이 많이 걸려있는데, 일반 현수막은 불법으로 취급하여 과태료 부과 및 수거하는 반면, 관에서 게재한 현수막은 제재가 되지 않고 있으니 시정 요청	
주 택 과	○ 불법 현수막 근절을 위한 관리 감독 철저 건의	재정복지 강평

소 관 부 서	내 용	비 고
주 택 과	○ 저단형 현수막지정계시대 40개소를 운영하고 있는데 설치장소 선정에 문제가 있는 것으로 보이므로 사용되지 않는 현수막지정계시대 정비 및 조치 요청	
주 택 과	○ 공동주택 관련 민원 발생 시 세심한 민원 처리 요청	
주 택 과	○ 공동주택실태조사 관련 - 실태조사 인원을 대폭 확대하여 감사주기를 5년 단위에서 최소 3년 이내로 단축할 수 있도록 조치 건의 - 실태조사 후 과태료 부과 시 주민들에게 피해가 없도록 관리해 줄 것을 건의 - 지적사항에 대하여 아파트 게시판에 게재 시 과에서 직접 게재 여부를 확인할 것을 건의	
주 택 과	○ 공동주택실태조사 관련 - 공동주택 118개 단지에 대해 8개 단지 조사완료되었는데 공동주택실태조사 내실화를 위해 공동주택 관리업무 전담할 수 있는 전문가와 공무원 인력 확보 건의	
주 택 과	○ 공동주택관리업무 미숙으로 과태료 부과되는 일이 없도록 회계처리 등 공동주택지원사업 관련 교육 철저	
도시 계획 과	○ 새마을시장 거리가게 철거 후 대책 마련 요청	
도시 계획 과	○ 거여2동 진로마트 앞 적치물로 인한 주민불편사항 개선해 줄 것을 건의	
도시 계획 과	○ 새마을시장 인근 청년 임대주택 입주 시 주차난 해결 방안 모색 건의	
도시 계획 과	○ 마천동 일방통행길 노점상 물건 판매행위 근절 방안 마련 촉구	
도시 계획 과	○ 디자인 태양광 송파트리 조성사업 사후관리 강화 요청	
도시 계획 과	○ 잠실사잇길 유니버설 디자인 적용사업 및 디자인 태양광 송파트리 조성사업 추진 관련 - 구비 아닌 시비 지원이라는 이유로 구의원들에게 업무 보고가 잘 안되었으니 시정 요청	
도시 계획 과	○ 풍납1,2동 경계 도로 한쪽은 미관상 잘 정비되어 있으나 한쪽은 관리가 부실하므로 개선 건의	

소 관 부 서	내 용	비 고
도 시 계 획 과	○ 석촌시장을 방문하는 주민들이 이용할 수 있는 화장실 시설 필요 지적 ○ 거리가게 운영자들이 식수로 마실 수 있는 물이 없는데, 상하수도 시설 관련 계획안 수립 제안	행정교육 대면
건 축 과	○ 방이동에 건축공사가 집중되어 있을 뿐만 아니라 주말공사, 이른 아침공사로 인한 소음민원이 자주 발생하고 있는데 관에서 공사현장 제재 등 적극적인 조치 건의	
건 축 과	○ 잠실동 208-4 청년주택 건립 관련 - 건축과 직원들의 민원 응대가 불쾌했다는 주민 민원이 있으니 개선 요청	
공 원 녹 지 과	○ 관내 수목식재 및 교체 시 고사목 관리 철저 당부 - 식재 후 고사목 발생하지 않도록 관리 당부	
공 원 녹 지 과	○ 비둘기로 인한 주차장 이용 주민 불편 최소화 당부 - 주차되어 있는 차량/자전거	
공 원 녹 지 과	○ 주택가 인근 공원 심야시간대 이용 자제 건의 - 현수막 게시 통한 민원 해결 요구	
공 원 녹 지 과	○ 공원 이용 시 마스크 미착용자에 대한 제재 방안 마련	
공 원 녹 지 과	○ 구청장과의 대화에서 질문한 매미공원 배수펌프개선 관련하여 구청장 답변대로 빠른 시일 내 시설 완비 건의	
공 원 녹 지 과	○ 방이동 생태경관지역 안전 점검 및 시설 보강 요청	
공 원 녹 지 과	○ 석촌호수 Jbout 화장실 쓰레기 처리 관련 민원해결 방안 마련 요청 - 지원근무 기피 문제 고려하여 지원근무자 근무시간 최소화하는 방안 건의	
공 원 녹 지 과	○ 지역 간 형평성 고려하여 민원 해결 건의	
공 원 녹 지 과	○ 생태교란식물 제거사업 추진하여 환경 개선 및 예산확보 통해 일자리 창출 등 건의	
공 원 녹 지 과	○ 공원녹지과 현수막 제작 관련 - 되도록 송파구 관내 현수막 제작 업체를 선정하고, 동일업체만 지속적으로 수의계약 체결하기보다는 다양한 업체 발굴하여 계약 체결 건의	

소 관 부 서	내 용	비 고
공 원 녹 지 과	○ 어린이공원 내 오토바이, 킥보드와 어린이 간 충돌사고 예방차원으로 볼라드 설치 제안	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 어린이공원 내 음주, 흡연, 소란행위 방지를 위한 현수막 게재 등 제안	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 잠실근린공원 재조성 계획 검토 - 배드민턴장, 족구장 등 다목적 운동장 - 뽕나무 오디열매 가처분 개량 요구	행정교육 대면
공 원 녹 지 과	○ 삼전동 '서울 동남권지역 전기공급시설 전력구공사' 관련 2023년 예정 공사 완료 후, 원상회복 시 식재와 산책로 등 기존 공원보다 주민 불편 없도록 철저히 관리·감독할 것	행정교육 대면
부 동 산 정 보 과	○ 잠실역 도로명 입체주소체계 활성화하여 주소체계로서 자리 잡아 활성화될 수 있도록 만전을 기해줄 것을 건의	
교 통 과	○ 112-5, 4318번 버스 정류소 명칭 변경 요청	
교 통 과	○ 마천역 2번 출구 자전거 거치대 주변 정리정돈 건의 - 방치된 자전거로 인해 주민 통행 시 불편 호소	
교 통 과	○ 전동킥보드 단속을 철저히 하여 안전하게 정착될 수 있도록 노력해주시기 바람	재정복지 대면
주 차 관 리 과	○ 음식점 주변 지역 활성화를 위한 주차단속 완화 건의	
주 차 관 리 과	○ 거주자 우선주차구역 중 삭선대상 선정 시 신중을 기해줄 것을 건의 - 삭선구획 번복에 따른 예산낭비 문제점 지적	
주 차 관 리 과	○ 어린이보호구역 주정차금지 및 거주자우선주차구역 삭선 관련 주차난 해결 방안 마련 건의	
주 차 관 리 과	○ 불법 주정차 과태료 면제 관련 - 과태료 면제 기준에 '부득이한 사유'라고 인정할만한 상당한 이유라는 문구는 담당 직원이 지나치게 확대해석할 수 있는 점을 지적	행정교육 대면
도 로 과	○ 풍납동 404번지 버스전용도로로 이용 가능토록 변경 건의	

소 관 부 서	내 용	비 고
도 로 과	○ 올림픽로 4길 도로다이어트사업 시비 520,000천원 집행 내역에 대한 업무 보고 및 행감자료상 정산내역이 없는데 정확한 정산 요구 - 당초 설계도보다 많이 축소되어 공사 진행한 것 같은데 예산 남지 않았는지	
도 로 과	○ 거여동 전봇대 지중화 요청에 대한 중장기적 대책 마련 강구	
도 로 과	○ 관내 가로등 관리 및 정비 요청에 대한 신속처리 요구 - 노후 가로등 사전 수시점검 통해 주민 불편 해소 건의	
도 로 과	○ 마천초교 옆 보도(등하교) 펜스에 방치된 자전거 처리 방안 강구 - 방치된 자전거로 초등생 등하교 시 불편 호소	
도 로 과	○ 가락동 장군거리 전신주 지중화 사업이 잘 마무리 될 수 있도록 건의	
도 로 과	○ 풍납토성~아산병원 연결 예술형 육교 건설 타당성 용역 요청	
도 로 과 (기획예산과)	○ 풍납토성~풍성초등학교 간 보행육교 설치 관련 (보행육교와 자전거도로 겸용) - 예산 5,000만원 편성해 사업 추진해 줄 것을 요구	재정복지 대면
치 수 과	○ 집단민원(5인 이상) 다수 민원 개선책 관련 - 성내천 마스크 미착용으로 인한 구민 이용불편 현수막 게첨이나 계도를 통해 마스크 착용할 수 있도록 대책 마련 건의	
치 수 과	○ 마천동 파크데일 옆 저류지 냄새 대책 강구 - SH/치수과/공원녹지과 합동점검 후 개선 내용 - 공사불량으로 아직까지 송파구로 이관되지 못한 근본적인 이유 설명 요구	
치 수 과	○ 마천동 5-19 전봇대 용출 오수 발생에 따른 대책 마련 건의	
치 수 과	○ 송파둘레길 일반식물의 자연친화적 보호 요청	
치 수 과	○ 주민을 위해 장지천 유수지 사업 진행 철저 및 안전점검 건의	

소 관 부 서	내 용	비 고
치 수 과	○ 성내천 컨테이너 철거 진행 중으로 보고되었는데, 컨테이너 전면 철거 여부 및 송파구민뿐 아니라 타 지역 거주자들도 테니스코트를 이용하고 있어 이용자 관리가 필요하며, 인근 텃밭 및 맹지를 활용하여 농구장으로 이용 가능하도록 조성 건의	
치 수 과 환 경 과	○ 송파둘레길 생태교란식물 제거 관련 인건비 예산 편성하여 형식적인 관리보다는 관리인력 채용하고, 전담 부서 명확히 하여 사업 적극 추진 건의	
환 경 과	○ 잠실새내역 주변 신축 중인 청년주택 관련 - 공사현장에서 발생하는 소음, 먼지로 인해 인근 주민 민원 발생하고 있으니 관리감독 철저 건의	
환 경 과	○ 송파둘레길 유해식물 제거 작업을 했는데 분류해서 유해식물만 제거한 것이 아니라 모든 수목을 벌초하듯이 제거한 것에 대한 문제점 지적 - 추후 유해식물 제거 작업 시 개선 요구	
환 경 과	○ 2022년 송파환경지킴이 선정 시 지역 고려한 균형 선발 통해 민원 발생하지 않도록 선정 요청 - 온트리앱 교육 외에도 다른 활동 가능토록 교육, 홍보 지원	
환 경 과	○ (주)삼포산업 불법 점거 관련 대기, 수질검사 등 지속 실시하여 압박수단으로 제재 강화 건의	
자 원 순 환 과	○ PET병 활용하여 옷 만들기 연구 건의(프로그램 확대 실시)	
자 원 순 환 과	○ 환경미화원 인력 부족에 따른 인원 충원 요청 - 위례지구 우선 지원 건의	
자 원 순 환 과	○ 쓰레기 무단 투기 단속 및 과태료 부과 철저	
자 원 순 환 과	○ 주거지역 청소차량 새벽시간 소음 최소화 건의	
자 원 순 환 과	○ 종량제봉투 수수료율 인상 또는 종량제 봉투 판매에 따른 부수효과 설득을 통해 종량제봉투 판매 관련 민원이 없도록 건의	

소 관 부 서	내 용	비 고
자 원 순 환 과	○ 잠실유수지 미화원용 창고 재활용 검토 제안 (잠실본동 구청사 철거 시 자율방법대 이전 관련)	행정교육 대면
자 원 순 환 과	○ 1회용품 억제 및 분리배출에 대한 홍보 강화 및 공공청사의 폐기물 감량 추진 방안 강구	재정복지 대면
주 차 관 리 과 시 설 관 리 공 단	○ 지역주민의 쾌적한 환경 조성을 위해 시설관리공단, 주차관리과 협업하여 주차구획선 관리 요청	
시 설 관 리 공 단	○ 풍납동 보상지역 펜스 설치 구역 내 식물 관리 철거 건의	
시 설 관 리 공 단	○ 공영주차장 관리 철거 건의	
시 설 관 리 공 단	○ 직원 불친절로 인한 산모 중도 퇴실 문제점 지적 - 직원 친절 교육 철거 건의 - 환불조치결과 자료 요청	
시 설 관 리 공 단	○ 성내천 식물 관리 관련하여 노상에 식재되어 있는 식물 관리 철거 건의	
시 설 관 리 공 단	○ 공영주차장 관리 관련 - 가락동 1,2주차장이 없어 주민들이 불편을 겪고 있으며, 풍납유수지 주차장 실태 관련하여 향후 운영 철저히 하여 효율적인 공영주차장 운영 건의	
시 설 관 리 공 단	○ 향후 베이비 애니뷰(Any View) 운영 시 산모들의 만족도 제고를 위해 신경 써주시고, 영아건강상태 유지에 힘써주시길 당부	
시 설 관 리 공 단	○ 어린이보호구역 주변 주차구획 감소로 인한 민원 원활 처리 및 상생주차에 대한 연구 확대실시 건의	
시 설 관 리 공 단	○ 송파둘레길21km 관련 - 치수과 및 시설관리공단 관리 범위 - 올림픽선수촌아파트 뒤쪽 수초 제거하였는데 벌초 수준으로 제거하여 미관상 좋지 않으니 자제 요청	

소 관 부 서	내 용	비 고
시설관리공단	○ 송파둘레길 물빛광장 댁싸리 관련 홍보 미흡으로 시설관리공단에 대한 부정적 평가가 나오지 않도록 사전 홍보 강화 건의	
시설관리공단	○ 산모건강증진센터 주차면수 부족한데 미래건강정책과 등 상주직원들이 주차하고 있어 주차면수가 부족한 것으로 보고 받았는데 증진센터 이용자를 위한 주차 대책 마련 요청	
시설관리공단	○ 산모건강증진센터 로타바이러스 검출 등 구민의 안전과 직결된 사항은 홈페이지에 지체 없이 공지하여 시설 이용에 불편함이 없도록 건의	
시설관리공단	○ 문정역 주변, 거여고가 밑 조성된 목재화분 관리 요청	
시설관리공단	○ 송파1동 송파키움센터 관련 - 여성 어르신뿐만 아니라 남성 어르신 참여율 제고를 위한 프로그램 고안 건의 - 그린 힐링 오피스 사업 연계하여 접목 추진 건의	